



ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ
Торгово-развлекательного центра
«Тау Галерея»

Посетители торгово-развлекательного центра «Тау галерея» (далее по тексту ТРЦ), пребывающие в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, и на прилегающей к ТРЦ территории, обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.
- правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ, и зоне паркинга.
- правила пожарной безопасности.
- выполнять требования Администрации ТРЦ, сотрудников охраны и полиции.
- правила пользования услугами гардероба.
- правила пользования услугами парковки.
- Данные правила, действующие в ТРЦ.

Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Посетитель вправе получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах

Часы работы:

ТРЦ «Тау галерея»	10:00 – 22:00	Ежедневно
Гипермаркет АШАН	8:00 – 23:00	Ежедневно
Кинотеатр «СИНЕМА ПАРК»	10:00 – окончание последнего киносеанса	Ежедневно
Внутренняя (крытая) парковка	Круглосуточно	Ежедневно

Во время нахождения в ТРЦ «ТАУ Галерея» посетител-и(-ям) :

- Обязаны бережно относиться к имуществу ТРЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, или третьих лиц, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.
- Должны быть опрятно одетыми, вежливыми со старшими, внимательными и предупредительными к другим посетителям.
- Запрещено передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах.
- На прилегающей территории запрещается использовать пиротехнические средства и оборудование, для работы которого необходим открытый огонь, без согласования с Администрацией ТРЦ.
- Не оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи.
- Запрещено передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки.
- Запрещено передвигать/переставлять оградительные элементы и стойки, а также заходить в зону ограждения.
- Запрещено бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением атриумов.
- Запрещается заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв».
- Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки.
- Запрещается запускать какие-либо летательные аппараты (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев) в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.
- Запрещается нахождение в ТРЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- Запрещается употреблять алкогольные напитки, кроме специально отведенных мест – зоны фудкорта, а также употреблять алкогольные напитки, приобретенные в гипермаркете АШАН, либо принесенных с собой.
- В местах отдыха и зоне фудкорта ТРЦ запрещается распивать напитки и употреблять продукты питания, приобретенные в гипермаркете АШАН, либо принесенные с собой.
- Запрещается перемещаться с тележками гипермаркета АШАН по 2-му и 3-му торговым этажам.
- Курение в Центре категорически запрещено, в том числе электронные сигареты (кроме специально отведенных мест).
- Запрещается употреблять, проносить и распространять наркотические вещества.
- Не оставляйте детей без присмотра.
- В ТРЦ с 8.00 до 22.00 запрещается нахождение лиц, не достигших 12-тилетнего возраста без сопровождения совершеннолетних, после 22.00 лиц, не достигших 18-тилетнего возраста.
- Посадочными местами на III-ем торговом уровне в зоне фудкорта могут воспользоваться только те посетители ТРЦ, которые совершили покупку в кафе и ресторанах с целью употребления продуктов питания непосредственно в ТРЦ. Наличие чека от кафе или ресторана для осуществления доставки заказа удаленным клиентам (курьерская доставка) не является основанием для использования посадочных мест фудкорта.
- Не допускается пребывание посетителей:

На I-ом торговом уровне после 23 ч. 00 мин.

На II-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.

На III-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин., кроме огражденной зоны ночного входа/выхода в кинотеатр «Синема Парк».

- Запрещается приносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
- Запрещается приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки.
- Запрещается проводить фото и/или видео съемку без письменного разрешения Администрации ТРЦ.
- Запрещается наносить ущерб Зонам общего пользования и имуществу ТРЦ.
- Запрещено пребывание на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей.
- В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах и т.п., поскольку это может привести к несчастному случаю.
- В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение и хранение велосипедов, в том числе и на парковочных уровнях.
- Не допускается нахождение в Центре животных, рептилий или птиц, за исключением собак-поводырей.
- Посетители не должны производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим посетителям здания, употреблять в речи нецензурные выражения.
- Запрещается играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, грампластинки, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры в зоне фудкорта.
- Сбор голосов, агитация или торговля вразнос в Центре запрещены.
- Запрещается использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, азартных игр, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба.
- Запрещается заниматься сбором денег.
- Запрещается нахождение на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте.
- Запрещается совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- Запрещается перемещение в лифтах ТРЦ сотрудникам курьерских служб с термосумками. Курьеры с термосумками в ТРЦ пользуются эскалаторами и траволаторами.

Услуги парковки

Подземная охраняемая парковка автомобилей на 950 машиномест, предназначена для клиентов и посетителей ТРЦ «Тау Галерея».

Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Управляющей компанией зонах согласно разметки.

Въезд в Паркинг и выезд из него осуществляется по временному парковочному билету (на срок почасового размещения) или по постоянной магнитной карте (выдающейся на основании Договора и оплате за парковку на определенный срок).

На территории Паркинга запрещается:

- размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе;
- мыть и ремонтировать машины;
- осуществлять движение транспортного средства со скоростью более 10 км/ч;
- осуществлять стоянку транспортного средства с включенным двигателем;
- блокировать проезжие и пешеходные пути, в особенности, пути эвакуации;
- производить буксировку транспортных средств без согласования со Службой Паркинга и Управляющей Компанией.

Подвозите тележки ближе к машине в момент перемещения покупок в автомобиль.

Несмотря на то, что будут прилагаться усилия для обеспечения сохранности машин на территории Паркинга, Управляющая компания не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу посетителей ТРЦ.

Правила пользования лифтами

В Торгово-Развлекательном Центре «Тау Галерея» расположено 2 лифта пассажирского назначения.

Первоочередность правом пользования лифтом относиться к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям.

Арендаторы и посетители здания должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

В кабине лифта запрещается:

- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!
- Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

Правила пользования эскалаторами и траволаторами:

В Торгово-Развлекательном Центре «Тау Галерея» расположено 3 зоны эскалаторов и 2 зоны траволаторов (разновидность эскалаторов).

Для личной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно

эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

- Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- ставить сумки, ручную кладь на ступени и поручень эскалатора;
- облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
- В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику охраны. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТРЦ.
- пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью "Стоп".

Посторонние лица / Подозрительные предметы

Если у Вас есть основания считать, что в Центре находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников охраны и городских экстренных служб.

За несоблюдение Правил посетитель может быть удален охраной за пределы территории ТРЦ «Тау галерея», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к Администрации ТРЦ «Тау галерея».

Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ.

Администрация ТРЦ «ТАУ Галерея»